

Storno podmínky Centra pro rodinu a sociální péči

Přihláška do programu je považována za závaznou až po zaplacení, včetně rezervace místa v programu.

Storno podmínky pro klienty:

1. Storno nejpozději 14 dní před zahájením 50 %
2. Storno nejpozději 7 dní před zahájením 80 %
3. Storno 3 dny před zahájením a později 100 %
4. Storno permanentek po skončení pololetí 100 %
5. Nahrazení jiným účastníkem zajištěné klientem 0 %
6. Výběr jiného programu v minimální výši již zaplacené částky¹ 0 %
7. Při delší nemoci, operaci, lázních aj. lze náhradu řešit individuálně s koordinátorem programu. Je však nutné, tyto informace sdělit před zahájením programu nebo v nejbližším možném termínu.

Storno podmínky pro lektory/animátory:

1. Storno nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením 50 %
2. Storno později 100 %
3. Nahrazení jiným účastníkem 0 %

Storno podmínky pobytu:

1. 6 týdnů (42–22 dní) před začátkem pobytu 35 % z celkové ceny pobytu
2. 3 týdny (21–8 dní) před začátkem pobytu 60 % z celkové ceny pobytu
3. 1 týden (7–1 den) před začátkem pobytu 90 % z celkové ceny pobytu
4. V den pobytu 100 % z celkové ceny pobytu

¹ Informace o změně programu musí být sdělena koordinátorovi **nejpozději v den zahájení původního programu**. Nově zvolený program musí být zahájen nejpozději 3 měsíce po konání původního programu. Takovýto přesun je umožněn pouze 1×.

V případech, kdy za všechny přihlášené osoby účastník najde náhradu, nebudou mu účtovány storno poplatky.

Nárok na vrácení peněz za kurz dle výše uvedených storno podmínek lze uplatnit nejpozději 1 měsíc po skončení programu či přerušení docházky.

V Brně 19. 8. 2016



Marcela Ondrůjová
ředitelka organizace