

### Dotazník spokojenosti

Dotazník spokojenosti slouží ke zjištění Vaší spokojenosti se Službami určenými pěstounským rodinám. Dotazník nám pomůže zkvalitňovat poskytované služby a vzájemnou spolupráci. Dotazník obsahuje otevřené otázky a hodnotící škály, u nichž zakroužkujete vybranou hodnotu. Vždy doplňte prosím i slovní komentář. Za Vaše odpovědi děkujeme.

#### Hodnotící škála

1	2	3	4	5
výborné	velmi dobré	dobré	špatné	nejhorší

1) **Jak jste spokojeni se svou klíčovou pracovnící?** 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Co na pracovníci nejvíc oceňujete?

Co byste uvítali jinak?

2) **Jak jste spokojeni se vzděláváním?** 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Co na vzdělávání nejvíc oceňujete?

Co byste uvítali jinak?

Jaká témata vzdělávání navrhuje?

3) **Jak jste spokojeni s dalšími službami (odborná pomoc, možnosti respitu)** 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Co nejvíc oceňujete?

Co byste uvítali jinak?

4) **Jak jste spokojeni s předáváním informací z naší strany?** 1 - 2 - 3 - 4 - 5

5) **Máte pro nás nějaké další nápady či podněty?**